


**Od:** Patrik Eckert eckert@tsrudna.cz   
**Předmět:** RE: podnět - nefunkční telefon, informovanost na webu  
**Datum:** 30. září 2024 v 9:37  
**Komu:** Martin Viktora viktora@rudnamesto.cz

PE

Vážený odběrateli,

aktuální a nejrychlejší informace týkající se poruch na vodovodní nebo kanalizační síti, získá odběratel na jednom z telefonních čísel, publikovaných na internetových stránkách společnosti. Odběratel komunikuje přímo s technikou na místě nebo oblasti možného problému a má tudíž aktuální informace. Informace po telefonu jsou také lépe dostupné pro starší občany, kteří internet tak často nepoužívají.

Informace o probíhající poruše se také dostane pouze těm odběratelům, kteří o ni mají zájem a kterých se týká. V drtivé většině se jedná o jednotlivé domy nebo maximálně ulice a větší část odběratelů tudíž nezajímá. Výpadek většího rozsahu je výjimkou.

Pakliže mají poruchy delší průběh (v řádu desítek minut a déle) umisťujeme informace o probíhající poruše nebo výpadku na webu společnosti. Nejinak tomu bylo i v tomto případě.

Zavedení e-mailové komunikace v případě poruch neplánujeme.

Technické služby Rudná a.s.

Ing. Patrik Eckert  
ředitel a člen představenstva

Technické služby Rudná a.s.  
Poštovní 133, Rudná 252 19  
Tel: 602 33 22 84  
e-mail.: eckert@tsrudna.cz  
www.tsrudna.cz

-----Original Message-----

From: Martin Viktora <viktora@rudnamesto.cz>  
Sent: Monday, September 23, 2024 9:14 AM  
To: Patrik Eckert <eckert@tsrudna.cz>  
Subject: podnět - nefunkční telefon, informovanost na webu

Dobrý den,

dnes jsem se setkal s poklesem tlaku ve vodovodu. Snažil jsem se najít na webu TSR informaci, o co jde a zda je problém u mne v domě nebo v TSR. Bohužel, na webu jsem žádnou informaci k výpadku nenašel, vstal jsem tedy na první uvedené číslo k hlášení poruch (734 130 004). Toto číslo je ale nefunkční. Volal jsem tedy na druhé číslo, které již fungční je.

Myslím si, že by bylo vhodné informace o výpadech a opravách puvikovat na webu, aby si občané nemuseli důvody problémů individuálně zjišťovat. Mohla by pomoci i emailová komunikace (email nemusí fungovat jen jako cesta pro fakturaci).

Prosím také o opravu webu, aby obsahoval funkční telefony.

Děkuje a zdraví

Martin Viktora